

Renseignements concernant le traitement de données personnelles selon l'article 13 RGPD pour partenaires commerciaux (clients et fournisseurs)

Nom et coordonnées du responsable:

Düker GmbH
Würzburger Straße 10 - 16
97753 Würzburg
Allemagne

<https://www.dueker.de/>

Coordonnés du responsable pour la protection des données

Düker GmbH
Michael Zentgraf
Würzburger Straße 10 - 16
97753 Würzburg
Allemagne
E-mail: datenschutz@dueker.de

Finalités et fondement juridique du traitement de données :

- a) pour l'exécution d'un contrat selon l'art. 6 al. 1 lit. b RGPD
- b) pour satisfaire une obligation légale (par ex. l'obligation fiscale ou l'obligation concernant la conservation de documents) selon l'art. 6 al. 1 lit. c RGPD
- c) pour poursuivre des intérêts légitimes selon l'art. 6 al. 1 lit. f RGPD
- d) si un consentement a été donné, pour les finalités spécifiques du consentement selon l'art. 6 al. 1 lit. a RGPD

Intérêts légitimes qui sont poursuivis :

- a) envoi d'informations concernant les produits et services de Düker GmbH par courrier électronique, courrier ou par téléphone, où l'intérêt du récipient est présumé ;
- b) détermination et amélioration de la satisfaction de client générale ;
- c) surveillance de la qualité des produits et services et détermination du potentiel d'amélioration ;
- d) exécution et entretien de la relation commerciale ;
- e) administration interne.

Durée de sauvegarde ou critères pour la détermination de la durée:

Les données sont sauvegardées uniquement pour la durée qui est nécessaire pour les finalités prévues et/ou si la sauvegarde n'a pas été contestée.

Réipients ou catégories de réipients des données (si les données sont transférées) :

Les données sont transférées

- au secteur public,
- à des prestataires de services si cela est nécessaire pour les finalités prévues.

Réceptants dans des états tiers

Il n'est pas prévu de transmettre des données personnelles dans des états tiers.

Renseignements concernant les droits des personnes concernées

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que des données à caractère personnel la concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, **le droit d'accès** auxdites données à caractère personnel ainsi que les informations selon l'art. 15 RGPD.

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement, dans les meilleurs délais, la **rectification des données** à caractère personnel la concernant qui sont inexactes. Compte tenu des finalités du traitement, la personne concernée a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées (art. 16 RGPD).

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement **l'effacement**, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel la concernant, lorsque l'un des motifs selon l'art. 17 RGPD s'applique, par exemple si les données ne sont plus nécessaire au regard des finalités prévues.

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement la **limitation du traitement** lorsque l'un des éléments selon art. 18 RGPD s'applique, par exemple si l'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel.

La personne concernée a le droit de **s'opposer** à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel la concernant. Le responsable du traitement ne traite plus les données à caractère personnel, à moins qu'il ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice (art. 21 RGPD).

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, toute personne concernée a le **droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle**, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve sa résidence habituelle, son lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise, si elle considère que le traitement de données à caractère personnel la concernant constitue une violation du présent règlement (art. 77 RGPD).

En Bavière l'autorité de contrôle responsable est:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 27
91522 Ansbach
Allemagne
<https://www.lda.bayern.de>